

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO:**

PASAVENTURA ROSTROSPORT SEMANA SANTA 2023

**CONSEJERÍA DE DISTRITOS, JUVENTUD Y PARTICIPACIÓN
CIUDADANA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio: **PASAVENTURA ROSTROSPORT SEMANA SANTA 2023** perteneciente a la Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 27 de marzo al 5 de abril de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 30 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas muy satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio** con un valor de **5** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se celebra el programa de actividades	30	5,00
Accesibilidad a las instalaciones	30	5,00
Seguridad del lugar donde se hacen las actividades	30	5,00
Organización del programa de actividades	30	5,00
Información recibida sobre el programa	30	5,00
Método de inscripción al programa	30	5,00
Trato de los monitores	30	5,00
Talleres deportivos	30	5,00
Talleres de animación	30	5,00
Diversión al aire libre	30	5,00
Juegos de orientación	30	5,00
Actividades socioculturales	30	5,00
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES	30	5,00

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS¹	CONFORMES²	SATISFECHOS³	CONFORMIDAD TOTAL⁴
Lugar donde se celebra el programa de actividades	0%	0%	100%	100%
Accesibilidad a las instalaciones	0%	0%	100%	100%
Seguridad del lugar donde se hacen las actividades	0%	0%	100%	100%
Organización del programa de actividades	0%	0%	100%	100%
Información recibida sobre el programa	0%	0%	100%	100%
Método de inscripción al programa	0%	0%	100%	100%
Trato de los monitores	0%	0%	100%	100%
Talleres deportivos	0%	0%	100%	100%
Talleres de animación	0%	0%	100%	100%
Diversión al aire libre	0%	0%	100%	100%
Juegos de orientación	0%	0%	100%	100%
Actividades socioculturales	0%	0%	100%	100%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES	0%	0%	100%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Lugar donde se celebra el programa de actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

Accesibilidad a las instalaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

Seguridad del lugar donde se hacen las actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

Organización del programa de actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

Información recibida sobre el programa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

Método de inscripción al programa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

Trato de los monitores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0



Talleres deportivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

Talleres de animación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

Diversión al aire libre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

Juegos de orientación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

Actividades socioculturales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

¿A través de qué medio informativo te has enterado de los talleres?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Web	6	20,0	20,0	20,0
	Redes Sociales	10	33,3	33,3	53,3
	Amigo/a	14	46,7	46,7	100,0



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud
y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN,
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD



Total	30	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Propuestas de mejora para próximos talleres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	30	100,0	100,0	100,0